



POLÍTICA DE CALIDAD

Somos una asociación sin ánimo de lucro que trabaja para promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, así como la erradicación de todo tipo de discriminación que vivimos las mujeres por el hecho de serlo, para conseguir una sociedad más justa y tolerante, desde el feminismo y el compromiso social.

Para cumplir su Misión y alcanzar su Visión se basa en unos principios de trabajo definidos en sus valores: Orientación a las personas; Trabajo en equipo; Compañerismo; Profesionalización; Coherencia; Compromiso; Respeto; Feminismo; Mejora continua.

Por tanto la Dirección de la ADM "La Rueda" mediante su política de calidad se compromete a:

- Velar por el cumplimiento de la misión organizativa preservando sus principios y orientando todos sus esfuerzos a los fines estatutarios de la organización.
- Cumplir los requisitos internos del sistema de gestión de la calidad y los requisitos legales aplicables
- Asignar los recursos suficientes y necesarios a las políticas, procesos y servicios para garantizar la calidad de su trabajo y en especial la satisfacción de las personas con quienes colaboramos y participan en las diferentes acciones que se impulsan.
- Garantizar la preparación, capacitación y el desarrollo de profesionales y voluntariado para asegurar la calidad de nuestros servicios y acciones así como la satisfacción de clientes que participan de forma interna.
- Facilitar los canales, herramientas y vías de comunicación interna y externa que impliquen una imagen realista y transparente de nuestra organización y visibilice nuestra labor social, dando ejemplo desde dentro y con un impacto externo.
- Disponer de un sistema de gestión documental que evidencie de forma objetiva la calidad de nuestro trabajo y esté continuamente actualizado y controlado.
- Desarrollar un modelo de trabajo basado en la mejora continua que impregne a todas las áreas y departamentos de la organización a través de la planificación, la ejecución, la evaluación, la revisión y la mejora de todos nuestros procesos a todos los niveles de la organización y del propio sistema que lo gestiona y coordina.
- Establecer relaciones sólidas con nuestros proveedores.

Estos principios, junto con las estrategias a medio plazo de "La Rueda", forman la base para la definición de nuestros objetivos de mejora de la calidad.

Para llevarlos a la práctica, la Dirección de la ADM "La Rueda" lidera el funcionamiento de un Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, con alcance a nuestros procesos de: APOYAR EN LOS PROCESOS DE EMPODERAMIENTO; ATENCIÓN RESIDENCIAL; CONCILIACIÓN FAMILIAR, INFORMAR, FORMAR Y SENSIBILIZAR A LA SOCIEDAD.

Este Sistema está organizado de tal modo que los factores técnicos, administrativos y humanos que afectan a la calidad de nuestros servicios estén correctamente controlados, y está enfocado hacia la reducción y eliminación y, lo más importante, la prevención, siempre que sea viable, de las deficiencias de la calidad. La Dirección revisará periódicamente esta Política de Calidad y asegurará que sea conocida y entendida por todas las personas de la ADM "La Rueda"

En Burgos, a 10 de enero de 2023.

Laura Pérez de la Varga.
PRESIDENTA DE LA JUNTA DIRECTIVA.



C/ Cabestreros 2 C (1ª Planta)
09003 BURGOS
Teléfono 947 20 51 27